

QUÈ CAL SABER ABANS DE VENIR AL MUSEU?

COM S'ARRIBA AL MORERA?

- [Mapa i pàrquings](#)
- [Accessibilitat](#)

HORARIS I PREUS

- **En quins horaris es pot visitar el Museu?**

Enllaç a horaris i preus. Afegir que una hora abans del tancament l'entrada es a preu reduït i que mitja hora abans del tancament del Museu no es pot accedir.

A l'apartat de Visita del web del Museu hi ha tota la informació. Cal saber que una hora abans del tancament l'entrada es a preu reduït i que mitja hora abans del tancament del Museu no s'hi podrà accedir

- **On es pot comprar l'entrada?**

Es pot comprar *anticipada* a través del web del Museu (morera.paeria.cat) o a taquilla.

- **Què fem si gaudim d'algun descompte o gratuïtat?**

Podeu comprar l'entrada online o presencialment i se us aplicarà el descompte si porteu el document que acrediti la situació de descompte. Si feu la compra online el dia de la visita també haureu de presentar el document que acrediti la situació de descompte, sinó se us aplicarà el preu normal.

L'entrada, tant si es compra a través del web o de manera presencial al Museu, pot comptar amb descomptes. Un cop s'entri al Museu es comprovarà, a través de la presentació de la documentació requerida, que s'acredita el descompte.

En cas que aquest no es pugui comprovar, es requerirà el preu d'una entrada normal.

- **Es pot pagar amb targeta de crèdit?**

Sí, s'accepten targetes de crèdit. Tant en el pagament presencial com en el virtual a través del web.

- **Es pot pagar amb bizum?**

No, el Museu no ofereix la possibilitat de fer pagaments amb bizum

- **Hi ha preus especials o abonaments?**

Sí, totes les tarifes del Museu es poden consultar a l'apartat de *Preus* i a *Comunitat Morera del web* (morera.paeria.cat).

- **Els menors han de pagar per entrar al Museu?**

Fins als 16 anys l'entrada al Museu és gratuïta.

- **Cal comprar entrada per visitar les adoberies i la botiga?**

No, l'accés a la planta baixa, on es troben les adoberies i la botiga, és lliure i gratuïta dins l'horari d'obertura del Museu.

- **Es possible visitar el Museu gratuïtament?**

Sí, l'entrada al Museu es gratuïta per tothom: el primer dimarts de cada mes, l'11 de maig, el 18 de maig, la Nit dels Museus, l'11 de setembre i el 29 de setembre.

ABANS i DURANT LA VISITA

Públic general:

- **Hi ha audioguia?**

Sí, el Museu disposa d'una audioguia online, disponible a través de l'aplicatiu *Visitmuseum*, i d'alguns aparells per a la seva escolta de forma gratuïta. Per disposar dels aparells -cal deixar al punt d'informació un document d'identificació (DNI o carnet de conduir) que es retornarà al finalitzar la visita.

Es recomana portar auriculars personals. En cas contrari, el Museu en té a la venda per 0.50€.

- **Hi ha material informatiu per acompanyar la visita?**

Sí, el material informatiu sobre el Museu, les exposicions i el programa d'activitats es pot consultar a través del web (morera.paeria.cat). Al punt d'informació, a la planta 0, també hi ha aquest material en paper.

- **Hi ha visites comentades?**

Sí, es pot consultar tota la programació d'activitats del Museu a [l'agenda del web](#).

- **Podré deixar la bossa i/o jaqueta en algun lloc?**

Sí, el museu disposa d'armariets al punt d'informació per a guardar objectes personals.

- **Podré deixar la bicicleta o patinet dins del museu?**

No, el Museu no disposa d'aparcament per a vehicles. A la Rambla de Ferran, davant del Museu, hi ha aparcament de bicicletes.

- **Hi ha recursos d'accessibilitat?**

Sí. A l'apartat Accessibilitat del web hi ha la descripció de tots els recursos [d'accessibilitat del Museu](#)

- **Hi ha bar o restaurant dins de l'edifici?**

No, el Museu no disposa de bar o restaurant.

- **Hi ha botiga?**

Sí, a la planta 0, al costat del punt d'informació hi ha la botiga del Museu, d'accés lliure.

- **Es poden llogar espais del Museu?**

Sí, en cas de voler més informació enviar un correu electrònic a mmorera@paeria.cat.

Grups:

- **Hi ha preus especials per a grups?**

Sí, tots els preus es poden consultar a través de l'apartat de comprar entrades del web.

- **Hi ha servei de visites guiades?**

Sí, totes les visites es poden consultar a [l'apartat d'activitats](#).

- **Es poden fer visites en grup de forma autònoma?**

Sí, es poden fer visites en grup de forma autònoma dins l'horari d'obertura del museu.

- **Hem d'avisar si venim en grup i fem la visita de forma autònoma?**

Sí, sempre que s'accedeix al Museu amb un grup cal avisar el Museu amb antel·lació a través del correu electrònic publicsmorera@paeria.cat.

- **Podem portar el nostre guia?**

Només estan autoritzats a fer guiatge i mediació dins del museu els guies oficials acreditats de la Generalitat de Catalunya, els mestres i professors del departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, els professors d'universitat, els professors d'escoles d'art, els guies de Turisme de Lleida i els comissaris d'art.

Cal que els guies externs sol·licitin dia i hora per dur a terme la seva activitat, la qual s'autoritzarà sempre i quan no perjudiqui altres activitats programades pel museu.

- **Es pot visitar el museu amb persones amb diversitat funcional?**

Sí, el Museu es pot visitar amb persones amb diversitat funcional. Per a més informació consultar l'apartat d'accessibilitat del web o escriure un correu electrònic a publicsmorera@paeria.cat

Grups educatius:

- **Quina oferta educativa te el Museu?**

Tota la programació educativa es pot consultar a l'apartat [Aprendre i participar del web](#).

- **Es pot visitar el Museu de forma autònoma amb un grup educatiu?**

Sí, el Museu es pot visitar de forma autònoma amb un grup educatiu. Cal avisar amb antel·lació a publicsmorera@paeria.cat del dia, l'hora i el nombre de participants i disposar de l'aprovació per part del Museu.

- **El Museu pot acollir dues visites educatives al mateix temps?**

No, el Museu no permet acollir dues visites educatives al mateix temps.

- **De quants participants són els grups educatius?**

Els grups educatius han de ser grups classe amb 30 alumnes com a màxim.

- **En quin horari es duen a terme les visites educatives concertades?**

Les visites educatives concertades es duen a terme en els següents torns:

Infantil i primària: de dimarts a divendres de 9.30 a 12.30h

Altres nivells: de dimarts a divendres de 9.30 a l'hora de tancament de les sales.

- **Cal portar acompanyants?**

Els grups educatius sempre han de portar dos acompanyants que han de restar amb el grup durant tot el transcurs de les activitats, ja que en són els responsables.

- **Es pot canviar o anul·lar una visita?**

La normativa sobre canvis i devolucions es troba a l'apartat de compra d'entrades del web del Museu.

- **Es fa una parada per esmorzar durant les activitats?**

No, durant les activitats al Museu no es farà cap aturada, els participants hauran d'esmorzar abans o després de la visita.

- **Es poden portar bosses, motxilles i abrics durant les visites?**

No, les bosses, motxilles i abrics s'han de dipositar als armariets del punt d'informació del Museu.