

NORMES D'ACOLLIDA DELS GRUPS EDUCATIUS

ABANS DE VENIR

- Les nostres activitats s'adrecen a Educació Infantil, Primària, Secundària, Batxillerat i Cicles Formatius, a centres d'educació per a adults, a associacions de persones amb diversitat funcional i a molts d'altres tipus d'associacions. Si creieu que el vostre grup necessita una activitat educativa i no us hem enumerat, poseu-vos en contacte amb nosaltres i en parlarem.
- Consulteu tota l'oferta educativa en el següent *enllaç* i si teniu algun dubte poseu-vos en contacte amb nosaltres publicsmorera@paeria.cat
- Podeu fer la reserva de l'activitat a través del formulari de la web, per telèfon (973700419) o per correu electrònic (publicsmorera@paeria.cat).
- La visita quedarà confirmada després de fer el pagament d'un tant per cent de la visita i rebre un correu de confirmació del Museu amb totes les dades.
- Amb la reserva us adjuntarem informació sobre l'activitat i la normativa, que haureu de traspasar a les persones que acompanyaran al grup.
- Si al vostre grup hi ha alguna persona amb Necessitats Educatives Especials cal que ho comuniqueu amb antelació.
- El nombre màxim d'alumnes per activitat són:
Ed. infantil i primària: 25 +2
ESO, Batxillerat i CFA i universitaris: 30+2
En funció de les característiques d'alguna de les activitats, el museu podrà reduir la ràtio d'alumnat per grup, avisant al centre en el moment de la reserva.
- Com arribar al Museu? En aquest *enllaç* trobareu els mapes de situació, pàrquings, estacions properes etc.

QUAN ARRIBEU AL MUSEU

- Us demanem la màxima puntualitat. Estigueu atents a l'hora d'inici de l'activitat que heu reservat.
- Si és possible arribeu uns minuts abans perquè el/la responsable del grup es presenti al taulell d'acollida. Mentre duri el tràmit d'entrada el grup es podrà esperar en una zona indicada.
- El/la responsable haurà de portar el resguard de reserva (en paper o en digital).
- El pagament es realitzarà per avançat, amb transferència o amb targeta de crèdit al taulell d'acollida.
- En cas de retard cal avisar per telèfon al Museu (973 700 419). El retard pot modificar el desenvolupament de l'activitat. El temps de retard no s'afegirà a la durada de l'activitat.
- Les bosses, motxilles, paraigües i roba d'abric es dipositaran en uns calaixos especials per a grups que es troben al costat del taulell d'acollida.
- Us recomanem que visiteu els lavabos de la planta baixa abans de començar l'activitat.

- Els grups han d'esmorzar abans o després de l'activitat a fora de l'edifici del Museu.

DURANT L'ACTIVITAT

- Els grups han de portar dos acompanyants que no es poden absentar durant les activitats, aquests seran els responsables del grup en tot moment i de que compleixin les normes i dinàmiques de l'activitat.
- Els grups han de comportar-se de manera correcta durant el transcurs de l'activitat. A les sales d'exposició no es pot córrer ni tocar els objectes exposats, tampoc es poden tocar els murs ni les vitrines i peanyes. Els educadors ja us informaran dels materials que sí que es poden tocar.
- Cal mantenir un to de veu adequat.
- Els telèfons mòbils s'han de silenciar.
- No es pot entrar ni menjar ni begudes a les sales d'exposició.
- Es poden fer fotografies sense flaix i gravacions en format domèstic.

DESPRÉS DE LA VISITA

- Us demanarem que ompliu una enquesta de satisfacció per poder millorar les activitats que proposem.
- Us animem a compartir la vostra experiència a les xarxes socials etiquetant-nos a #eIMORERAnou